

프레지니우스 카비 코리아 (주) **Technical Service Engineer** 채용 (신입/경력 정규직)



프레지니우스 카비는 독일의 세계적인 **Health Care** 그룹인 프레지니우스의 자회사로, 의료기기 및 수액제 개발, 자가수혈 및 임상 영양에 전문 치료제를 제공하는 글로벌 헬스케어 회사입니다.

전 세계적으로 65여개 국가에 36,400여명의 직원이 회사의 이념인 "생명존중 - Caring for Life" 라는 사명감 아래 하나된 모습으로 근무하고 있습니다. 한국 법인은 2000년 9월 1일 설립되었으며, 설립 이후 매해 괄목할 만한 성장을 지속하고 있습니다.

인터넷 홈페이지: <https://www.fresenius-kabi.com/kr/>

***Department: Medical Devices**

***Position: Technical Service Engineer**

***Job Description**

- Accountable for providing quality hardware service support to Medical Devices products
- Response to customer promptly and professionally of break fix scheduling, deliver on commitment, maintain high uptime of equipment
- Escalate unresolved technical issue to HQ level according to escalation process & Report to managers immediately for any significant issue
- Support Installation, tests and demonstration
- At all times maintain high level customer satisfaction through quality service and communication
- A key resource to maintain customer loyalty and satisfaction. Do customer care during service visit, maintain relationship with everybody in users group and bio engineering dept. check satisfaction, feedback any key customer concern to Sales & Marketing
- A key resource to generate leads for the organization. Be curious of any customer project, status, competitors, feedback promptly to Sales/Marketing
- Reports activity in to appropriate service system
- Responsible for accessory & Spare Parts sales, optimize and follow up Spare parts stock, including planning of regular inventory

- Service productivity (target setting, activity management, escalation process, activity reporting)
- Support sales in customer meetings when needed

[Complaint Officer]

- Handling of the complaints for imported medical device product
- Upload and report information on any complaint of the imported medical device product to the concerned Production Unit(s) via gCMW
- Sending samples to the concerned Production site
- Investigate and discuss with sales & MKT to coordinate correctly
- Confirming feedback of the complaint from Production site
- Providing the customer with an adequate reply based on the investigation made by the Production Unit

***Required Education**

- Four- year university degree
- Preferred majors in priority: engineering (medical or bio medical engineering)

***Required Skills and Others**

- Proficient written and spoken English
- Good technical skill
- Customer relationship management skill
- Team player
- High sense of responsibility

***경력여부: 신입/경력 (졸업자 및 2019년 2월 졸업예정자)**

***고용형태: 정규직**

***근무지: 서울 송파 (본사)**

***전형방법: 1차 서류전형, 2차 면접전형 (실무진, 인사팀)**

***제출서류**

- 신입: 국·영문 이력서 및 자기소개서
- 경력: 국·영문 이력서 및 경력기술서
- 각종 증빙서류는 서류전형 합격자에 한해 추후 제출

***접수방법: 이메일 접수 (recruit-fkkl@fresenius-kabi.com)**

***복리후생: 권장휴가 및 Refresh 휴가 제도, 복지포인트, 온라인 교육 프로그램, 건강검진, 사내 도서관, 사내 동호회, 자녀학자금 지원 등**

***기타사항**

- 면접 및 채용 일정은 서류전형 합격자에 한해 개별통지 합니다.
- 국가보훈대상자와 신체장애자는 관련 서류 제출 시 관계법에 따라 우대합니다.
- 모든 서류는 반드시 MS Word로 작성하기 바랍니다.
- 이메일로 제출하신 서류는 일체 반환하지 않습니다.
- 입사지원서 내용에 허위사실이 판명될 경우 입사가 취소될 수 있습니다.
- 기타 문의사항은 이메일로 주시기 바랍니다.